

نظر شما مهم است!

برای پیشرفت و ترقی به نظرات شما نیازمندیم. با کمک نظرات و انتقادهای شما می خواهیم کیفیت فعالیت های خود را ارتقا ببخشیم.
شهرداری لینکوپینگ قصد دارد که:

- ارائه نظرات و انتقادهای شما آسان کند.
 - این فرصت را برای شهروندان ایجاد کند که بتوانند بر شیوه ارائه خدمات تاثیرگذار باشند.
 - کاستی ها و کمبودها را در فعالیت ها و خدمات خود اصلاح کند.
- شیوه ارائه نظرات و شکایات
- ارائه نظرات به صورت اینترنتی
 - نوشتن نظرات و انتقادات بر روی فرم بروشور "افکار خود را با ما در میان بگذارید! نظرات و انتقادات" که می توانید از عرضه کننده خدمات بگیرید. این فرم را به یکی از کارمندان ما تحویل دهید یا آن را از طریق پست ارسال کنید. کلیه هزینه های پستی این فرم ها از قبل پرداخت شده اند.
 - به اداره مراقبت و خدمات سالمندان نامه بنویسید.

در صورتی که فرد نخواهد خودش نظرات و انتقادات را مکتوب کند و یا اینکه قادر به نوشتن نباشد، می تواند از یکی از خویشاوندان نزدیک یا یکی از دوستان خود بخواهد که در نوشتن نامه به او کمک کنند.

پاسخگویی در 7 روز

مدیر پاسخگویی به نظرات و انتقادات افراد رسیدگی می کند. در صورتی که فرد نام، شماره تلفن، آدرس ایمیل خود را قید کرده باشد، در عرض 7 روز با او تماس گرفته خواهد شد.

فرآیند رسیدگی به نظرات و شکایات

شهرداری لینکوپینگ نظرات و انتقادات را کمکی برای بهبود و توسعه عملیات تلقی می کند. هدف ما رسیدگی به بازخورد و آراء شما در سریعترین زمان ممکن و اصلاح خطاها و اشکالات موجود است. به همین دلیل کمیته های مراقبت، پرستاری از سالخوردهگان و رفاه اجتماعی هر یک شیوه ای برای رسیدگی به نظرات و انتقادات صورت گرفته در مورد فعالیت هایشان دارند.

اداره مراقبت و خدمات سالمندان

آدرس پستی: Linköpings kommun

Omsorgs- och äldreförvaltningen

صندوق پستی 356

لینشوپینگ 581 03

Linköpings kommun

تلفن: 013-20 60 00 (سوییچ برد)

