

خدمات جابجایی چیست؟

خدمات جابجایی مکمل حمل و نقل عمومی هستند و سفرها با دیگر کاربران خدمات جابجایی هماهنگ می شود. خدمات جابجایی تحت کنترل قانون خدمات جابجایی (SFS: 1997: 736).
کاربران خدمات جابجایی

برای دریافت مجوز استفاده از خدمات جابجایی، فرد می بایست معلولیت یا آسیب جسمانی داشته باشد که حداقل سه ماه طول بکشد و در هنگام حرکت و یا مسافرت با وسایل نقلیه عمومی باعث ایجاد مشکلات فراوانی برای فرد شود. برای دریافت مجوز استفاده از خدمات جابجایی ساکن ثبت شده شهر لینکوپینگ باشد.

تقاضای دریافت مجوز استفاده از خدمات جابجایی
برای تقاضای دریافت مجوز استفاده از خدمات جابجایی یا تمدید مجوز، فرد می بایست فرم تقاضانامه را تحویل دهد. تقاضای تمدید می بایست در موعد مقرر و قبل از منقضی شدن مجوز قدیمی ارائه شود.

ارزیابی
هنگامی که فرد تقاضانامه را تحویل دهد، تقاضای او ثبت می شود. قانون اطلاعات شخصی (PUL) از اطلاعات شخصی فرد حفاظت می کنند. بر طبق قانون خدمات جابجایی مامور اداره به منظور انجام تحقیقات در مورد نیاز هایتان با شما تماس می گیرد.
در صورت نیاز، لازم است که فرد تقاضانامه اش را با گزارش پزشکی جدید خود تکمیل کند.

تصمیم گیری
هنگامی که تحقیقات به پایان رسید، تاییدیه ی مکتوبی به منزل فرد ارسال می شود. در صورتی که به فرد مجوز استفاده از خدمات جابجایی اعطا شده باشد، مجوز (که یک کارت پلاستیکی است) بعد از حدود دو هفته به آدرس منزلش ارسال می شود. اگر فرد از تصمیم گرفته شده رضایت نداشته باشد، می تواند در دادگاه ویژه ادارات درخواست تجدید نظر کند. تمامی مجوزها دارای تاریخ انقضاء هستند.

محدوده مسافرتی خدمات جابجایی
خدمات جابجایی برای مسافرت های داخل شهر لینکوپینگ و استان استرگوتلند معتبر هستند. این سفرها با استفاده از وسایل نقلیه معین شده انجام می گیرند. مسافرت کردن با خدمات جابجایی استانی به معنای آن است که فرد با یک زمانبندی خاصی مسافرت کرده و اغلب لازم است که وسایل نقلیه را عوض کند.
همراهان/خدمتکاران سفر

در صورتی که به فرد مجوز استفاده از خدمات جابجایی اعطا شده باشد، وی می تواند بدون کسب اجازه فردی را به عنوان همراه به سفر بیاورد.
اگر فرد به خدمتکار نیاز داشت باشد، یعنی کسی که در وسیله نقلیه و در طول سفر به فرد کمک می کند، تقاضانامه ی ویژه ای می بایست ارائه شود.

حق عضویت برای استفاده از خدمات جابجایی
کاربران خدمات جابجایی برای سفرهای خود حق عضویت می پردازند. همراهان سفر دو برابر این حق عضویت را به صورت نقدی پرداخت می کنند. خدمتکاران دارای مجوز بدون پرداخت هیچ گونه هزینه ای سفر می کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حق عضویت به وب سایت شهرداری مراجعه کنید.

جزئیات اطلاعات شخصی
جزئیات اطلاعات شخصی برای ارزیابی و اعطای مجوزهای خدمات جابجایی در کمیته ساختار اجتماعی بایگانی می شوند. این اسناد محرمانه هستند. تنها اطلاعاتی که برای انجام حمل و نقل واقعی مورد نیاز هستند در اختیار تامین کننده خدمات حمل و نقل قرار داده می شوند.
فرم ها

برای مشاهده فرم درخواست و سایر اطلاعات به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.linkoping.se/fardtjanst

برای دریافت فرم درخواست با این شماره تماس بگیرید: 00 64 20-013
آدرس خیابان: Drottninggatan 45، لینشوپینگ

درخواست خدمات جابه جایی به آدرس زیر ارسال شود:
Linköpings kommun
Färdtjänst
لینشوپینگ 81 581