



نظرات و پیشنهادات خود را در مورد خدمات مراکز مراقبت از کودکان با ما در میان بگذارید.

حتی زمانی که همه کارها و امور به خوبی پیش می روند جا برای اصلاح و ترقی وجود دارد. با کمک نظرات و انتقادات شما ما قصد بهبود خدمات خود را داریم.

شیوه های ارائه نظرات و انتقادات:

- ارائه نظرات و انتقادات در بخش "تماس با ما" در وب سایت www.linkoping.se.
- نوشتن نظرات و انتقادات بر روی فرم بروشور "افکار خود را با ما در میان بگذارید! نظرات و انتقادات" که می توانید از کلیه عرضه کنندگان خدمات بگیرید. این فرم را به بخش خدمات تحویل دهید یا فرم را از طریق پست ارسال کنید. کلیه هزینه های پستی این فرم ها از قبل پرداخت شده اند.
- نامه ای به اداره آموزش بنویسید. در صورتی که فرد نخواهد خودش نظرات و انتقادات خود را مکتوب کند و یا اینکه قادر به نوشتن نباشد، می تواند از یکی از خویشاوندان نزدیک یا یکی از دوستان خود بخواهد که در نوشتن نامه به او کمک کنند.

شهرداری لینکوپینگ قصد دارد:

- ارائه نظرات و انتقادات را برای شما آسان کند.
- این فرصت را برای شهروندان ایجاد کند که بتوانند بر شیوه ارائه خدمات مدارس و مراکز مراقبت از کودکان تاثیرگذار باشند.
- کاستی ها و کمبودها را در فعالیت ها و خدمات خود اصلاح کند.

پاسخگویی در 7 روز

مسئول/مدیر پاسخگویی به نظرات و انتقادات افراد رسیدگی می کند. در صورتی که فرد نام، شماره تلفن، آدرس ایمیل خود را قید کرده باشد، در عرض 7 روز با او تماس گرفته خواهد شد.

از طریق صندوق پستی با ما در تماس باشید

آدرس پستی: اداره آموزش، Apotekaregatan 13 C, 581 81 Linköping

آدرس وب سایت: <http://www.linkoping.se/Skola-barnomsorg/>